



VÁŽENÍ PACIENTI.

Venujte prosím niekoľko minút Vášho času na vyplnenie DOTAZNÍKA, aby Ste nám pomohli zlepšovať našu starostlivosť o pacientov.

Ohodnoťte úroveň Vašej spokojnosti s poskytovanými službami známkou 1 až 5 (ako v škole):

SPOKOJNOSŤ SO ZDRAVOTNOU STAROSTLIVOSŤOU					
Ako hodnotíte dĺžku čakania na prijatie do nemocnice?	1	2	3	4	5
Ako ste boli spokojný/á s tým, ako prebiehal Váš príjem na hospitalizáciu na oddelení?	1	2	3	4	5
Ako hodnotíte úroveň Vašej informovanosti o Vašej diagnóze a liečbe zo strany lekára pri prijíme a počas Vašej hospitalizácie?	1	2	3	4	5
Ako hodnotíte úroveň Vám poskytnutých informácií zo strany sestry pri prijatí a počas Vašej hospitalizácie?	1	2	3	4	5
Ako ste boli spokojný/á s prístupom lekárov a ich komunikáciou s Vami?	1	2	3	4	5
Ako ste boli spokojný/á s prístupom sestier a ich komunikáciou s Vami?	1	2	3	4	5
Ako ste boli spokojný/á s prístupom sanitárov a ich komunikáciou s Vami?	1	2	3	4	5
Ako hodnotíte úroveň Vám poskytnutých informácií pri ukončení hospitalizácie o ďalšom liečebnom postupe a domácej liečbe?	1	2	3	4	5

SPOKOJNOSŤ S OSTATNÝMI SLUŽBAMI					
Ako ste boli spokojný/á s kvalitou a podávaním stravy?	1	2	3	4	5
Ako ste boli spokojný/á s upratovaním a čistotou na oddelení?	1	2	3	4	5

CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ S HOSPITALIZÁCIOU					
Ako ste boli spokojný/á s vyriešením Vášho zdravotného problému?	1	2	3	4	5
Ako hodnotíte Vašu celkovú spokojnosť s liečbou a poskytnutými službami?	1	2	3	4	5
Bol ste spokojný/á a odporučili by ste UNM svojej rodine a známym na liečenie?	1	2	3	4	5

PREJAVY KORUPCIE	Hodiace sa zakrúžkujte	
Boli ste priamo oslovený zdravotníckym pracovníkom s požiadavkou dať mu finančný, prípadne iný dar?	ÁNO	NIE
Dali ste pred, alebo počas hospitalizácie finančný, prípadne iný dar lekárovi prípadne inému zdravotníckemu pracovníkovi?	ÁNO	NIE
Boli ste svedkom, alebo stretli ste sa s prejavom úplatkárstva alebo korupcie pri Vašej hospitalizácii?	ÁNO	NIE

Vedenie Univerzitnej nemocnice Martin a personál kliniky/ oddelenia
Vám ďakuje za vyjadrenie Vášho názoru a taktiež za Vaše podnety na zlepšenie.



V prípade, že Ste bol spokojný/á a odporučili by ste UNM svojej rodine a známym na liečenie **vyznačte dôvody, pre ktorý/é by ste UNM, odporučili svojim blízkym:**

- Pre kvalitné poskytovanie zdravotnej starostlivosti
- Pre správanie lekárov
- Pre starostlivosť lekárov
- Pre správanie sestier a ostatných zdravotníckych pracovníkov
- Pre starostlivosť sestier a ostatných zdravotníckych pracovníkov
- Pre kvalitné služby (stravovanie / ubytovanie / upratovanie...) a zariadenie
- Pre iné dôvody

Chcete vysloviť pochvalu konkrétnym zdravotníckym pracovníkom, prípadne upozorniť na ich nedostatky v správaní, alebo komunikácii s Vami?

Tu môžete zanechať Váš odkaz:

Čo by ste na danom oddelení/klinike, prípadne v UNM vylepšili?

Tu môžete zanechať Váš odkaz: